

STERN-STUDIEN

Gesundheit Arbeitswelt Finanzen + Recht Versicherung

stern-Studien > Unternehmen mit Zukunft: Hier sind die Mitarbeitenden begeistert

STERN-STUDIEN UNTERNEHMEN MIT ZUKUNFT 2024/2025

„Unsere Leute sollen mit einem Lächeln in den Feierabend gehen“



Unternehmer Andreas Ritzenhoff und Personalchefin Pia Meier in der Produktion des Designverpackungsspezialisten Seidel in Fronhausen bei Marburg

© Felix Schmitt / Agentur Focus



von **Lorenz Wolf-Doettinchem**

27.08.2024, 13:27 • 11 Min.

MERKEN

Ein wichtiger Rohstoff für Unternehmen ist die Begeisterung der Mitarbeitenden. Ein Mittelständler in Hessen macht vor, wie man Beschäftigte motiviert.

Es ist rund, schwer und glänzt silbern. Mit den Fingern sind die feinen Konturen eines Wappens zu fühlen. Für viele mag es schlicht die Kappe eines teuren Parfüms der Luxusmarke Brunello Cucinelli sein. Für Andreas Ritzenhoff ist es die Essenz seiner Arbeit. „Die Verschlusskappe besteht nur aus einem einzigen Material“, erklärt der Unternehmer, „Produkte ausschließlich aus Aluminium lassen sich nach Gebrauch ohne Probleme recyceln.“

Der Verschluss steht für vieles, was die Firma Seidel besonders macht, einer der Hidden Champions, der in der Öffentlichkeit weitgehend unbekanntes Weltmarktführer aus Deutschland. Das Unternehmen ist spezialisiert auf hochwertige Designverpackungen aus Aluminium und Kunststoff. Die Produkte für Kosmetikhersteller, die Schreibgeräteindustrie und die Pharmabranche werden mitten in Hessen, in weitgehend automatisierten Anlagen, gefertigt, geben rund 700 Menschen Arbeit und genügen hohen Ansprüchen an Nachhaltigkeit.

ADVERTISEMENT



In großen Lettern haben die Auszubildenden die Werte der Firma Seidel vor der Fabrik aufgebaut

© Felix Schmitt / Agentur Focus

Seidel, vieles spricht dafür, ist ein Unternehmen mit Zukunft. Zusammen mit den Experten der Personalmarketingagentur Embrace hat der stern versucht herauszufinden, ob und wie sich deutsche Firmen Herausforderungen von morgen stellen. 243 Firmen haben rund 90 Fragen beantwortet. Die Ergebnisse sind nicht repräsentativ, aber sie zeigen interessante Trends.

Gut abgeschnitten haben internationale Konzerne wie der Kosmetikhersteller Beiersdorf, mittelständische Unternehmen wie der Diagnostikspezialist Qiagen und kleinere Firmen wie die Berater von Nortal, die schon den estnischen Staat mit digitalisiert haben und das nun in Deutschland versuchen (siehe Tabellen ab Seite 78). Betriebswirtschaftsprofessorin Jutta Rump, wissenschaftliche Beirätin der Untersuchung, sieht gegenwärtig viele Unternehmen mit der Komplexität von Veränderungen überfordert: „Es braucht Mut, Prioritäten zu setzen und die anzugehen“, sagt sie, „da zeigt unsere Studie positive Beispiele.“



© Felix Schmitt / Agentur Focus

Zur Person

Pia Meier, 56, ist Prokuristin und Personalleiterin der Firma Seidel. Sie ist eine Quereinsteigerin. Zunächst hat sie eine Ausbildung als Arzthelferin gemacht, später eine Sandgrube geleitet und dort auch Baggerfahren gelernt. Nach einer Umschulung zur Fremdsprachenkorrespondentin ist sie bei Seidel als Assistentin der Geschäftsführung eingestiegen. Nach dem Ausscheiden des Personalchef hielt sie zunächst für die Geschäftsleitung den Kontakt zu Personalabteilung und Betriebsrat. 2011 übernahm sie dann die Aufgabe der Personalchefin.

Die Gestaltung der Arbeit ist dabei ein Schlüsselfaktor, auch bei Seidel. Zum Gespräch im Werk Fronhausen bei Marburg ist Andreas Ritzenhoff zusammen mit seiner Personalleiterin und Prokuristin Pia Meier gekommen. Der 67-Jährige hat ursprünglich Medizin studiert, später von seinem Vater den Betrieb übernommen und zuletzt durch eine Außenseiter-Kandidatur als CDU-Vorsitzender gegen Angela Merkel Schlagzeilen gemacht. Auch die 56-Jährige ist eine Quereinsteigerin, hat eine Ausbildung als Arzthelferin absolviert, eine Sandgrube geleitet, dort

Baggerfahren gelernt und ist nach einer Umschulung zur Fremdsprachenkorrespondentin bei Seidel als Assistentin der Geschäftsleitung eingestiegen. „Im übertragenen Sinne bin ich immer noch Arzthelferin“, sagt sie lachend.

Vor Ihrem Werk sind Worte aus riesigen Buchstaben aufgebaut: „Respekt, Freude, Wertschätzung, Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit.“ Was hat es damit auf sich?

Meier: Das sind unsere Unternehmenswerte. Wir haben Sie bei den Mitarbeitern abgefragt, und die Belegschaft hat darüber abgestimmt. Unsere Auszubildenden haben die Worte dann gebaut.

Ritzenhoff: Gegenseitiger Respekt etwa ist eine wichtige Voraussetzung dafür, dass sich Menschen hier wohlfühlen. Dass jeder merkt, dass sein Beitrag zählt.

Das ist hier eine Fabrik, kein Vergnügungspark. Trotzdem steht da „Freude“.

Meier: Unsere Leute sollen mit einem Lächeln auf dem Gesicht zur Arbeit kommen und in den Feierabend gehen.

Aber den ganzen Tag Parfümdeckel zu produzieren ist doch mehr eine Pflicht.

Meier: Wir machen Menschen stark in dem, was sie können. Wir versuchen herauszufinden, wofür unsere Mitarbeiter brennen, auch wenn sie vielleicht nicht die passende Ausbildung haben.



© Felix Schmitt / Agentur Focus

Zur Person

Andreas Ritzenhoff, 67, ist Inhaber der Firma Seidel in Marburg, die nach eigenen Angaben Weltmarktführer für Designverpackungen aus Aluminium und Kunststoff ist. Kunden sind vor allem Parfüm- und Kosmetik-Marken, aber auch Schreibgeräte-Hersteller und die Pharmabranche. Ritzenhoff hat Medizin studiert und auch als Arzt in einer Klinik gearbeitet. 1991 ist er als Nachfolger seines Vaters in das Familienunternehmen eingetreten. Ritzenhoff machte Schlagzeilen, als er gegen Angela Merkel und Annegret Kramp-Karrenbauer als Vorsitzender der CDU kandidierte.

„Ehrlichkeit“ ist eigentlich eine Selbstverständlichkeit.

Ritzenhoff: Es geht um ehrliche Kommunikation. Im Gespräch mit Mitarbeitern darf man nicht irgendetwas vortäuschen. Das zwingt uns auch in der Führungsebene, die Lage realistisch zu beurteilen. Während des Corona-Lockdowns haben wir etwa wöchentliche Informationsrunden für alle Beschäftigten gemacht.

„Wertschätzung“ äußert sich in einem Unternehmen hoffentlich durch eine ordentliche Bezahlung.

Meier: Es geht um viel mehr. Sich dafür zu interessieren, was in den Familien los ist. Wertschätzung reicht über das hinaus, was der Mitarbeiter hier leistet. Jeder weiß, wenn es bei ihm klemmt, bei Krankheit oder Schicksalsschlägen, ist die Firma da.

Ihr letzter Begriff ist „Zuverlässigkeit“.

Ritzenhoff: Wir leben davon, dass unsere Kunden wissen, dass wir Verpflichtungen einhalten. Wenn ein Hersteller einen neuen Lippenstift lanciert und Monate zuvor Anzeigen bucht, wäre es ein Supergau, wenn wir nicht pünktlich lieferten. Jeder muss sich auf unser Wort verlassen können, draußen wie drinnen.

Wie kam es dazu, dass Sie, Frau Meier, hier eine Karriere von der Assistentin zur Personalchefin gemacht haben?

Meier: Der Personalleiter kündigte. Herr Ritzenhoff fragte mich, ob ich nicht erst mal den Kontakt zu Betriebsrat und Personalabteilung halten könne.

Ritzenhoff: Sie ist das mit einer solchen Verve angegangen, dass ich irgendwann gesagt habe: Wir suchen keinen neuen Personalleiter von außen. Ein Aspekt war auch, dass der Betriebsrat sich gut behandelt fühlte. Wir pflegen hier eine sehr offene Gesprächs- und Vertrauenskultur.

Die stern-Studie zeigt, dass Mitbestimmung eine wichtige Rolle spielt. 87 Prozent der großen, 71 Prozent der mittleren und 31 Prozent der kleineren Firmen haben einen Betriebsrat. Von diesen kleineren Firmen sagen zwei Drittel, dass sie die Beschäftigten durch Mitsprache und Mitentscheidung beteiligten. „Erfolgreiche Unternehmen hören ihren Mitarbeitenden zu“, sagt Ana Fernandez-Mühl von Embrace, Leiterin der Studie. 47 Prozent der Studienteilnehmer führen Mitarbeiterbefragungen durch.

Woran messen Sie Ihren Erfolg beim Umgang mit Mitarbeitern?

Meier: Zum Beispiel am Krankenstand. Oft heißt es, dass ein gewisser Krankenstand normal sei.

In der Metallindustrie sind sechs bis sieben Prozent der Durchschnitt.

Meier: Jeder wird mal krank. Aber es gibt auch andere Gründe, warum sich Mitarbeiter krankmelden. Weil sie das Gefühl haben, dass es nicht auf sie ankommt. Weil sie unter Mobbing durch Kollegen leiden. Weil der Vorgesetzte sie schikaniert. Der Krankenstand ist auch ein Spiegel, wie ein Unternehmen mit seinen Beschäftigten umgeht. Wir haben in diesem Jahr einen absoluten Tiefstand erreicht: 1,86 Prozent.

Wie schafft man das?

Meier: Jeder Mitarbeiter bekommt einmal im Jahr ein Gespräch, in dem er bewertet wird. So etwas gibt es in vielen Betrieben. Unsere Beschäftigten bewerten aber auch ihren Chef. Als Personalabteilung investieren wir viel Zeit, um herauszufinden, ob jemand ein guter Vorgesetzter ist. Also schulen wir, machen Rollenspiele. Es gilt zu lernen, nicht zu kritisieren, wo es wehtut, sondern immer da, wo man wachsen kann.

Klingt das nicht mehr nach Wellnesswochenende als nach Wirtschaftsbetrieb?

Ritzenhoff: Wir rechnen genau. Die Fluktuation in der Belegschaft ist sehr niedrig. Wir können in Deutschland produzieren, weil wir konsequent automatisieren. Roboter in der Fertigung, fahrerlose Gabelstapler im Lager. Ich bin ein großer Fan der Digitalisierung. Alles, was physisch passiert, spiegeln wir digital. So verstehen wir unsere Prozesse genauer und können sie ständig verbessern. Es macht Freude, das, was heute gut ist, morgen noch besser zu machen.

Das lohnt sich offenbar. 2022 hat das Unternehmen bei knapp 100 Millionen Euro Umsatz mehr als vier Millionen Gewinn gemacht. Das Geld wird gleich wieder investiert. Am Ortseingang von Fronhausen wächst ein Hochregallager von 35 Metern. Wenn ein Influencer einen neuen Duft in die Kamera hält und einen Bestellboom auslöst, soll es nicht an der schnellen Lieferung von Parfümverschlüssen scheitern.

Hier finden Sie die Listen der ausgezeichneten Unternehmen:

Große Unternehmen

Unternehmen	Mit- arbeiter	Mobiles Arbeiten	Gestaltung Arbeitszeit	Strukturelle Organisation	Empower- ment	Digitalisierung & Innovation	Gesamt- bewertung
Alfred Kärcher	16000	5	5	5	5	5	★★★★★
Barmer	15000	4	5	5	5	5	★★★★★
Beiersdorf	21958	5	4	4	5	5	★★★★★
Coca-Cola Europacific Partners Deutschland	6500	4	4	5	5	5	★★★★★
Computacenter	7000	4	4	5	5	5	★★★★★
Deloitte	12500	5	4	4	5	5	★★★★★
Emons	3650	5	4	5	4	5	★★★★★
Evonik	33400	5	5	4	5	5	★★★★★
Henkel	8570	5	4	5	5	5	★★★★★
HypoVereinsbank – UniCredit – Deutschland	11406	5	4	5	5	5	★★★★★
IU Internationale Hochschule	3911	5	5	5	5	5	★★★★★
Körper	12139	5	4	5	4	5	★★★★★
Merck	64000	5	5	5	5	5	★★★★★
Nestlé Deutschland	13000	5	4	5	4	5	★★★★★
Otto	41000	5	4	5	5	5	★★★★★
RWE	21233	5	5	4	5	4	★★★★★
Villeroy & Boch	6400	5	4	5	5	5	★★★★★
Vodafone Deutschland	15000	5	5	4	5	5	★★★★★
ABB	8300	5	4	4	4	4	★★★★
Adidas	59030	4	3	3	5	5	★★★★
Allgeier	3700	4	4	4	4	4	★★★★
Bayernwerk Netz	3642	5	4	4	4	5	★★★★
Benteler	7800	4	4	4	4	3	★★★★
Bitzer	4095	4	4	5	4	5	★★★★
DAK-Gesundheit	12183	4	4	4	4	4	★★★★
DFS Deutsche Flugsicherung	5700	4	4	3	4	4	★★★★
Douglas	18331	4	4	4	4	5	★★★★
DZ Bank	5500	5	4	4	4	5	★★★★
Hamburger Hochbahn AG	6515	4	3	3	4	4	★★★★

Hamburger Sparkasse	4500	4	4	4	4	4	★★★★
IKK classic	7500	4	4	5	4	5	★★★★
IT der BVG	15830	4	4	5	5	4	★★★★
John Deere	4008	4	3	4	4	4	★★★★
Klinikum Fulda	2980	3	4	3	4	4	★★★★
Lenze	3700	4	4	4	3	4	★★★★
Metro Deutschland	13000	4	4	4	4	5	★★★★
Pepperl + Fuchs	6500	4	4	4	4	5	★★★★
Provinzial	5577	4	4	4	4	4	★★★★
Schaeffler	83100	4	4	4	5	5	★★★★
Siltronic	4500	4	4	3	4	4	★★★★
Sonepar	5000	4	4	4	4	4	★★★★
Tegut	5450	4	4	4	4	5	★★★★
TenneT	7400	5	3	4	4	5	★★★★
TÜV Nord	14000	4	3	3	4	4	★★★★
Uvex	3000	4	4	4	5	5	★★★★
VHV Versicherungen	3260	5	4	4	4	4	★★★★
Zalando	15000	5	4	4	4	4	★★★★

Mittlere Unternehmen

Unternehmen	Mit- arbeiter	Mobiles Arbeiten	Gestaltung Arbeitszeit	Strukturelle Organisation	Empower- ment	Digitalisierung & Innovation	Gesamt- bewertung
Dvelop	912	5	4	5	5	5	★★★★★
Die Bayerische	600	5	5	5	5	5	★★★★★
Qiagen	1400	5	4	5	4	5	★★★★★
Stadtverwaltung Villingen-Schwenningen	1700	5	4	5	5	5	★★★★★
TAS	525	5	5	4	5	5	★★★★★
Würth Elektronik	969	5	4	5	5	5	★★★★★
50Hertz	1800	4	4	4	4	5	★★★★
All Service Gebäudedienste	2000	4	4	4	4	3	★★★★
Autohaus Schade	530	4	4	4	5	5	★★★★
Avitea	1120	4	4	4	4	3	★★★★
Babor	1043	4	4	5	4	5	★★★★

Baierl & Demmelhuber Innenausbau	940	4	4	4	4	3	★★★★★
BBBank	1250	4	4	4	4	5	★★★★★
Bethmann Bank	620	4	5	4	4	5	★★★★★
BHS Tabletop	800	3	4	4	4	3	★★★★★
Chemetall	2500	3	4	4	5	5	★★★★★
Denios	560	4	3	4	4	4	★★★★★
Ecovis	2300	4	4	4	4	3	★★★★★
GEALAN Fenster-Systeme	869	4	4	4	4	4	★★★★★
HAWE Hydraulik	1711	4	4	4	5	5	★★★★★
Hentschke Bau	706	3	3	4	4	4	★★★★★
Hkk	1360	4	5	3	4	3	★★★★★
Idealo	949	4	4	5	4	4	★★★★★
Igus	1816	4	4	4	4	4	★★★★★
Invenio	530	4	4	4	4	5	★★★★★
Kaiserkraft	1500	4	5	4	4	4	★★★★★
Kieback & Peter	1500	3	3	3	4	5	★★★★★
M. Asam	540	5	3	4	4	5	★★★★★
Mann & Schröder Cosmetics	814	3	3	4	4	4	★★★★★
Mkk – meine krankenkasse	1187	4	4	5	5	4	★★★★★
Ofa Bamberg	575	4	5	4	4	3	★★★★★
Pfm medical	680	4	4	4	4	4	★★★★★
PVA TePla	760	4	4	4	4	4	★★★★★
Schorndorf	700	3	4	4	3	4	★★★★★
Seidel	699	4	3	4	4	4	★★★★★
Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach	899	5	4	4	4	4	★★★★★
Sparkasse Nürnberg	1628	5	4	4	4	4	★★★★★
Stabilo	1549	4	4	4	4	4	★★★★★
Südwestdeutsche Salzwerke	1039	4	5	3	4	3	★★★★★
SWN Stadtwerke Neumünster	805	4	5	4	4	4	★★★★★
VNR	514	4	3	5	4	3	★★★★★
WGfS	1987	4	4	3	4	3	★★★★★

Unternehmen	Mit- arbeiter	Mobiles Arbeiten	Gestaltung Arbeitszeit	Strukturelle Organisation	Empower- ment	Digitalisierung & Innovation	Gesamt- bewertung
Adacor Hosting	71	4	4	5	5	5	★★★★★
Altair	287	4	4	5	5	5	★★★★★
AnyMotion	51	5	4	5	4	5	★★★★★
CP Tech	220	5	4	5	5	5	★★★★★
Emundo	100	5	5	5	5	5	★★★★★
Maingau Energie	287	5	5	5	5	5	★★★★★
Mastercard	180	4	4	5	5	5	★★★★★
Nortal	290	5	5	5	5	5	★★★★★
Projektron	117	5	4	5	5	5	★★★★★
Qvest Digital	236	5	5	5	5	5	★★★★★
Select	72	5	4	5	5	4	★★★★★
Star Finanz	327	5	4	5	5	5	★★★★★
Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien	80	5	5	5	5	5	★★★★★
W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung	165	4	5	5	5	5	★★★★★
Weissenberg	75	5	4	5	5	4	★★★★★
WirDesign	93	4	5	5	4	5	★★★★★
Zum goldenen Hirschen	380	5	4	5	5	5	★★★★★
Advisori FTC	98	5	4	4	5	4	★★★★
AHP Merkle	200	3	5	4	4	4	★★★★
Alpirsbacher Klosterbräu	131	4	4	4	4	3	★★★★
Firmengruppe APPL	494	4	4	5	4	4	★★★★
Autohaus Weeber	363	4	4	4	4	5	★★★★
AXRO	178	4	4	5	4	4	★★★★
Bäckerei Huth	126	5	4	4	5	4	★★★★
BKK24	285	3	3	4	4	4	★★★★
Bundesvereinigung Lebenshilfe	59	4	4	4	3	3	★★★★
BW Bildung und Wissen	100	4	5	5	4	3	★★★★
CPC	77	4	5	5	4	3	★★★★
Der Kreis Systemverbund	210	4	3	4	4	4	★★★★
DHL Freight	370	4	4	4	4	4	★★★★
EFB-Elektronik	230	4	4	4	3	4	★★★★
Evangelische Lungenklinik	436	4	5	4	4	5	★★★★

E-velopment	65	5	4	5	5	3	★★★★★
Financial.com	130	4	4	5	4	3	★★★★★
Flachglas Nord-Ost	85	4	4	3	3	4	★★★★★
Frerichs Glas	250	4	4	4	4	3	★★★★★
Galab Laboratories	200	4	4	4	4	4	★★★★★
Gebäudereinigung Wasserle	375	5	5	4	4	3	★★★★★
GS Elektromedizinische Geräte G. Stemple (Corpuls)	490	5	4	4	5	4	★★★★★
Hamburger Volksbank	404	4	4	3	4	5	★★★★★
Hommel + Keller	53	4	4	5	4	4	★★★★★
HRworks	130	4	3	4	4	4	★★★★★
IWB Industrietechnik	56	3	4	4	4	3	★★★★★
JW Froehlich	269	4	4	4	5	4	★★★★★
Kern Microtechnik	232	4	5	3	5	5	★★★★★
Kindernothilfe	180	3	4	3	4	4	★★★★★
Klaus Faber	298	4	4	3	4	4	★★★★★
Kreuzträger Kältetechnik	165	4	3	4	4	3	★★★★★
Krieger + Schramm	124	4	5	4	4	4	★★★★★
KSP Rechtsanwälte	396	4	4	5	4	4	★★★★★
Landkreis Eichstätt	500	5	4	4	5	4	★★★★★
Lässig	124	4	4	4	3	4	★★★★★
Laverana	456	4	4	4	4	5	★★★★★
Livoneo	65	5	3	5	4	5	★★★★★
MarketDialog	65	3	4	5	4	5	★★★★★
Maschek Automobile	200	4	3	4	4	4	★★★★★
Militz Aromatics	50	4	5	4	3	3	★★★★★
Mink Bürsten	460	3	4	4	4	3	★★★★★
Moët Hennessy Deutschland	130	4	4	3	4	3	★★★★★
NOBAMED Paul Danz	80	4	5	4	4	5	★★★★★
Nürmont	250	4	3	4	4	4	★★★★★
Peter Mertes	399	4	4	4	4	4	★★★★★
Peter/Lacke	220	4	3	4	4	4	★★★★★
Promatis	204	4	4	4	4	4	★★★★★
Rhodium Mineralquellen	334	4	4	4	4	4	★★★★★
Riverty	353	5	4	4	4	4	★★★★★

Sanitätshaus Koczyba	162	4	4	4	4	4	★★★★
Service-Reisen Heyne	160	4	4	4	4	4	★★★★
Shiseido Germany	168	4	3	4	4	3	★★★★
TMK Thomas Mack Kommunikation	53	5	4	4	3	3	★★★★
Ullstein Buchverlage	110	4	4	4	4	4	★★★★
Vidacta Bildungsgruppe	100	4	4	4	4	4	★★★★
VLH Vereinigte Lohnsteuerhilfe	140	3	4	5	4	4	★★★★
Volksbank Backnang	249	4	4	4	4	4	★★★★
VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg	200	4	3	3	4	4	★★★★
VSE	200	4	5	4	5	4	★★★★
Wenko	490	4	3	4	4	5	★★★★
Zeitconcept	450	4	5	4	3	3	★★★★
Zimmermann Sanitäts- und Orthopädiehaus	400	4	4	4	3	3	★★★★

Wie wurden die Unternehmen ermittelt?

Die Untersuchung

Die Studie wurde von der Redaktion in Zusammenarbeit mit einem Beirat und Spezialisten der Personalmarketingagentur Embrace konzipiert. Im Fokus standen die Unternehmen selbst, nicht ihre Produkte oder Dienstleistungen. Angesichts des sich wandelnden Wirtschaftsklimas, der zunehmenden Digitalisierung und des Fachkräftemangels gewinnt die Gestaltung der Arbeitsumgebung für die Zukunftsfähigkeit von Unternehmen an besonderer Bedeutung. Daher lag in diesem Jahr der Schwerpunkt der Studie auf diesem Aspekt. Als Beraterin fungierte Professorin Jutta Rump von der Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen, Leiterin des Instituts für Beschäftigung und Employability IBE.

Über den stern, Newsletter und durch den Versand mehrerer Tausend E-Mails wurden Unternehmen zur Teilnahme aufgerufen. Insgesamt haben 243 Unternehmen online etwa 90 Fragen beantwortet. Dabei wurden sowohl Fakten erhoben als auch Selbstbewertungen berücksichtigt. Teilnahmeberechtigt waren auch Organisationen und Körperschaften, die sich selbst als Unternehmen definieren.

Die Bewertung

Die Untersuchung gliedert sich in fünf Bereiche: „Mobiles Arbeiten“, „Gestaltung der Arbeitszeit“, „Strukturelle Organisation“, „Empowerment (Ermächtigung der Mitarbeitenden)“ sowie „Digitalisierung & Innovation“. Alle Gebiete wurden gleich gewichtet. Das Bewertungsschema war den Teilnehmern unbekannt. Die Ergebnisse wurden für jede Dimension auf eine Skala von ein bis fünf Punkten umgerechnet. Der Durchschnitt ergibt die Gesamtbewertung:

bis 1,4 Punkte

1,5 bis 2,4 Punkte

2,5 bis 3,4 Punkte

3,5 bis 4,4 Punkte

ab 4,5 Punkte

Veröffentlicht werden 168 Unternehmen, die vier oder fünf Sterne erreicht haben, unterteilt nach der Größenklasse (bis 500 Beschäftigte, zwischen 500 und 2500 Beschäftigte, mehr als 2500 Beschäftigte).

Die TransparenzDer stern arbeitet nur mit Studienpartnern von hoher Expertise. Das bringt es mit sich, dass auch Unternehmen die Experten beauftragen. Die Neutralität der Datenerhebung und -analyse ist aber gewährleistet. Über Fragebogen und Bewertungsschema hat die Redaktion entschieden. Die Ausgezeichneten haben die Möglichkeit, für ihre

Außendarstellung ein Siegel zu erwerben. Informationen zu den Bedingungen finden Sie unter [stern.de/studien](https://www.stern.de/studien)

#THEMEN [Maschinenbau](#) • [Zukunft](#) • [Andreas Ritzenhoff](#) • [Hessen](#) • [Umwelt](#) • [Deutschland](#) • [Pharma](#) • [Digitalisierung](#) • [Medizintechnik](#) • [Transport](#) • [Logistik](#) • [Betriebsrat](#) • [Öffentlicher Dienst](#) • [Bildung](#) • [Aluminium](#) •
